



Prot. n. 66/2015/ /prc
Cod Ente 1002

Spett.le
Regione del Veneto
Sezione Lavoro

Alla c.a. Dott.ssa Alessi

**Oggetto: Attività a valere sul Fondo Sociale Europeo - DGR 2125 DEL 10/11/2014 –
Apertura bando**

cod. Ente	Prog.	Titolo Progetto	Tipologia Progetto	Sede
1002	1002/1/18/1064/2014	Addetto alla gestione amministrativa e dei clienti	GARANZIA GIOVANI	Fòrema Srl – Via E.P. Masini, 2 – 35123 Padova

Con la presente Vi comunichiamo che in data 06/11/2015 verrà aperto il bando di selezione per i progetti sopra riportati.

Si comunica inoltre che le modalità di pubblicizzazione adottate comprenderanno:

- sito Internet www.forema.it
- invio a circa 20.000 iscritti newsletter Fòrema
- invio materiale a Centri per l'Impiego e Informagiovani
- Youth Corner Fòrema accreditato

La selezione avverrà tramite le seguenti modalità: colloqui di gruppo motivazionali.
Si allega per opportuna conoscenza copia del nuovo bando.

Con i migliori saluti.

Padova, 02/11/2015


FÒREMA S.R.L.
Un'Amministratrice

Timbro dell'Ente e firma del Responsabile del progetto

Persona da contattare per informazioni: Priscilla Capillo - tel. 049/8227598 fax 049/8075744



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



REGIONE DEL VENETO



1002 FÒREMA SRL

promuove un corso di formazione gratuito per giovani dai 19 ai 29 anni

La realizzazione del Progetto è subordinata all'approvazione dell'Amministrazione Regionale

che si riserva di approvarlo con Decreto del Dirigente Regionale Sezione Lavoro

Codice Progetto	Titolo	Data di Selezione
1002/1/18/1064/2014	Addetto alla gestione amministrativa e dei clienti	04 dicembre 2015 ore 10.00

DGR 2125 DEL 10/11/2014 selezionato nel quadro del Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile nell'ambito del Piano esecutivo regionale Garanzia Giovani cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo

Descrizione del Progetto: L'obiettivo dell'intervento è quello di formare la figura professionale dell' "Addetto alla gestione amministrativa e dei clienti", professionista esperto nella gestione delle operazioni amministrativo-contabili generali e nella gestione dei rapporti con la clientela e il pubblico. L'esigenza è quella di inserire un profilo in grado di operare su due aspetti: sulla gestione delle operazioni amministrativo-contabili e sulla gestione dei rapporti con la clientela e il pubblico. Il modulo formativo proposto intende formare una figura professionale che, oltre ad avere una conoscenza dei principi base di contabilità aziendale, possiede competenze tecniche per una gestione ottimale di operazioni segretariali quali: telefonate, prima accoglienza dei clienti, gestione dei rapporti con agenti e filiali, gestione della corrispondenza, dei reclami, delle criticità, e delle registrazioni contabili relative alle proprie attività. Il progetto si compone di 538 ore (200 ore di formazione, 2 ore di orientamento di I livello, 8 ore di orientamento di II livello, 320 ore tirocinio, 8 ore di accompagnamento al lavoro)

Destinatari: 12 giovani dai 19 ai 29 anni, NEET, ovvero persone disoccupate o inattive che non sono né in educazione né in formazione, che hanno assolto l'obbligo di istruzione, residenti o domiciliati nel territorio regionale.

Altri requisiti richiesti:

- capacità comunicativo - relazionali adeguate;
- buona preparazione in merito all'utilizzo del personal computer;
- adeguata motivazione al percorso professionalizzato proposto.
- Qualifica o diploma di scuola secondaria di secondo grado o titoli superiori
- iscrizione al portale cliclavoro e apertura Patto di Servizio per la Garanzia Giovani

Domanda di ammissione: Per partecipare alle selezioni è necessario effettuare la domanda di pre-adesione on-line sul sito www.forema.it o mandando una mail a garanzigiovani@forema.it entro il **03/12/2015**.

Le domande di ammissione alla selezione verranno compilate il giorno della selezione e dovranno essere corredate da **Patto di Servizio Garanzia Giovani rilasciato dal Centro per l'Impiego di competenza o da uno Youth Corner**, autocertificazione attestante il titolo di studio (che potrà essere compilata su modulo fornito da Fòrema in sede di selezione), fotocopia fronte retro della carta di identità e Curriculum Vitae. In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dell'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.

Modalità di selezione: colloqui motivazionali individuali o di gruppo presso Fòrema ed eventuale colloquio con l'azienda ospitante. Tutte le selezioni si svolgeranno presso le strutture di Fòrema Srl o Confindustria Padova di via E. P. Masini, 2 - 35123 Padova,

La **partecipazione è gratuita** ed è prevista l'erogazione di buoni pasto per la parte di teoria e di una borsa di studio di 3 euro all'ora al raggiungimento del 100% o 50% delle ore previste di stage. Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un **attestato dei risultati di apprendimento**. L'ammissione ai corsi avverrà in base ad una graduatoria risultante da prove di selezione, effettuate da una apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile.

Per informazioni:

FÒREMA Srl – Via E. P. Masini n. 2 – 35131 Padova Tel. 049/8227173 – www.forema.it

