



UNIONE EUROPEA
Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo



promuove un corso di formazione gratuito per giovani dai 18 ai 29 anni

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA Cod. progetto 4371/0/2/1064/2014

DGR 2125 del 10/11/2014, selezionato nel quadro del Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile nell'ambito del Piano esecutivo regionale Garanzia Giovani cofinanziato dal Fondo Sociale

L'obiettivo generale dell'intervento formativo è quello di realizzare un percorso per l'occupabilità dei giovani, favorendone l'inserimento nel mercato del lavoro. La proposta progettuale si pone l'obiettivo di soddisfare le esigenze delle aziende partner e di fornire ai lavoratori una valida occasione di acquisire competenze per l'inserimento o il reinserimento lavorativo. Il percorso di formazione sarà così strutturato: 156 ore di formazione, 400 ore di tirocinio extracurricolare, 8 ore di orientamento di gruppo e 1 ora di orientamento individuale.

Materie del corso

- 40 ore - Utilizzare le tecniche di marketing per definire una strategia di vendita coerente con gli obiettivi posti dalla direzione
- 16 ore – applicare i metodi e le tecniche di visual merchandising per dare al prodotto un ruolo di vendita attivo
- 32 ore – Assistere e soddisfare il cliente fidelizzandolo all'azienda ed ai prodotti offerti
- 8 ore – Operare nel rispetto di norme, disposizioni e buone prassi in materia di igiene e sicurezza
- 24 ore – Adoperare strumenti facilitanti la comunicazione interpersonale e quella istituzionale
- 36 ore – Comunicare in lingua inglese utilizzando la terminologia idonea

Sede del corso: Via Panà 56/a, 35027, Noventa Padovana (PD)

Destinatari

Possono partecipare 12 giovani NEET, ovvero persone disoccupate o inattive che non sono in educazione né in formazione, con almeno un titolo di qualifica professionale e preferibilmente aver svolto un percorso di studi in materie attinenti all'oggetto del corso (es. operatore commerciale), residenti o domiciliati nel territorio regionale. I giovani dovranno essere di età compresa fra 18 e 29 anni e iscritti al portale Veneto della Garanzia Giovani ed aver ottenuto il Patto di Servizio.

Attestazione rilasciata

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento

Indennità di frequenza

La partecipazione al corso è gratuita. Per il solo percorso di tirocinio è prevista un'indennità di frequenza pari a 3€/h, riconoscibile ai destinatari che avranno frequentato almeno il 50% del percorso o il 100% dello stesso. Qualora il tirocinante interrompa il percorso di tirocinio ad una percentuale diversa delle suddette (50% o

100%) l'indennità verrà riconosciuta solo al raggiungimento delle percentuali indicate.

Domanda di ammissione

Le richieste di partecipazione alla selezione, dovranno essere compilate attraverso l'apposita domanda di adesione che dovrà pervenire **ENTRO LUNEDÌ 9 MARZO ENTRO LE ORE 17.00.** (NON SARANNO ACCETTATE OLTRE TALE DATA E ORARIO) a mezzo e-mail all'indirizzo selezione@psychometrics.it

La domanda di partecipazione sarà da richiedere al numero 049/777029.

Alla domanda dovrà essere allegato: curriculum vitae aggiornato con autorizzazione al trattamento dei dati personali, copia fronte/retro di un documento di identità e del codice fiscale e **Patto di Servizio Garanzia Giovani.**

Per chi non avesse ancora provveduto ad ottenere il Patto di servizio Garanzia Giovani, contattate la nostra sede per completare l'iscrizione.

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dall'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento dovrà essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.

Apertura dei termini di pubblicizzazione e selezione:

MERCOLEDÌ 25 FEBBRAIO 2014

Chiusura dei termini:

LUNEDÌ 9 MARZO 2014

Selezione

I candidati, muniti di valido documento di riconoscimento, saranno convocati presso Psychometrics srl per lo svolgimento della selezione nei giorni successivi alla propria candidatura.

Modalità selezione

Le selezioni avverranno attraverso un approccio multicanale: analisi del curriculum, interviste individuali e/o di gruppo, test psicoattitudinali. In fase di selezione verrà verificato il livello almeno A1 della lingua inglese.