



Regione del Veneto

Dipartimento Formazione, Istruzione e Lavoro - Sezione Formazione.

DGR n. 1064 del 24/06/2014 Mettiti in moto! Neet vs Yeet

Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione

Giovanile – Piano esecutivo regionale Garanzia Giovani.

cod. 69/1/1/1064/2014.

“Operatore del punto vendita”

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

BANDO DI SELEZIONE PER L'INDIVIDUAZIONE DEI BENEFICIARI

SCADENZA: 09/01/2015

REGOLAMENTO

ART. 1

Selezione

La Fondazione Centro Produttività Veneto (CPV) di Vicenza, struttura formativa del sistema delle Camere di Commercio del Veneto, indice un concorso pubblico per la selezione di 15 partecipanti al corso **“Operatore del punto vendita”**.

La partecipazione al corso è gratuita. Il progetto è cofinanziato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale per l'attuazione dell'Iniziativa Europea per l'Occupazione Giovanile – Piano esecutivo regionale Garanzia Giovani.

ART. 2

Obiettivo del Progetto e programma delle attività

Il progetto si propone di formare **“Tecnici specialisti della distribuzione moderna”** che siano in grado di gestire autonomamente e di coordinare il processo di commercializzazione e di vendita in modo flessibile e con gli strumenti di analisi e di decisione adatti alla velocità di mutamento.





Tale Progetto prevede 104 ore di formazione d'aula, 8 ore di Orientamento e Ricerca Attiva di Lavoro e 480 di stage.

ORIENTAMENTO INDIVIDUALE DELLA DURATA DI 8 ORE PER CIASCUNO DEI 60 BENEFICIARI: 1 incontro della durata di 4 ore finalizzato al confronto su alcuni elementi cruciali per l'efficacia dell'attività formativa e di tirocinio e per l'attivazione del Piano di Azione Individuale. All'interno di questa fase, saranno garantite 2 ore di incontro tra tutor didattico organizzativo e tutor aziendale, con la presenza attiva del destinatario, al fine di definire e condividere il progetto di tirocinio. 1 incontro della durata di 4 ore dedicate alla promozione dell'inserimento lavorativo con la finalità di dare un supporto ai destinatari nella definizione di un piano di ricerca attiva del lavoro. Durante l'incontro sarà redatto il Dossier delle evidenze da parte di un esperto. Sarà inoltre garantito l'aggiornamento del profilo in IDOVENETO. Nel caso in cui gli allievi non vengano assunti dall'azienda, al termine del progetto sarà garantita l'organizzazione di N.2 COLLOQUI DI LAVORO per ciascun partecipante in aziende diverse da quella di stage.

TIROCINIO (480 ORE) L'esperienza in azienda è finalizzata a favorire l'applicazione delle conoscenze on the Job garantendo al contempo la conoscenza dei problemi e delle necessità aziendali da un lato e delle caratteristiche peculiari di ciascun destinatario dall'altro.

Il periodo di tirocinio si svolgerà nella Provincia di Padova, Treviso e Venezia (Mestre e Venezia Centro Storico).

FORMAZIONE MIRATA ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO (104 ORE DI GRUPPO). La formazione mira a sviluppare le competenze utili a operare in un ambiente di lavoro a elevata frequentazione, multiculturale, gestendo situazioni impreviste. Il percorso permetterà ai beneficiari di addentrarsi maggiormente nella filosofia client oriented dell'azienda confrontandosi con la rete di vendita dell'azienda e analizzando processi e modelli di comunicazione dei costi e dei prodotti alla clientela.

ART. 3

Requisiti per l'ammissione alla selezione

Il progetto è rivolto a giovani disoccupati o inattivi di età compresa tra i 19 e i 29 anni che non siano in educazione né in formazione, in possesso della qualifica professionale o titoli superiori. A parità di condizioni sarà data priorità come previsto dalla Direttiva ai candidati di età compresa tra i 19 e i 24 anni.

Saranno richieste in ingresso il possesso di competenze legate alla capacità di lavorare in team e buone capacità relazionali.



I destinatari, per poter accedere alla fase di selezione e partecipare al Progetto, dovranno essere registrati e profilati nel portale veneto della Garanzia Giovani.

Dovranno dimostrare in ingresso di possedere le seguenti competenze:

- padronanza degli strumenti della comunicazione scritta e orale in lingua italiana.

Per quanto riguarda le competenze trasversali:

- capacità di relazione e di gestione autonoma del proprio lavoro (sia singolarmente che in team);
- disponibilità all'aggiornamento continuo delle proprie conoscenze e competenze.

Saranno considerati requisiti preferenziali (non obbligatori):

- conoscenza di base della lingua inglese;
- buona conoscenza dei principali programmi informatici;
- aver maturato esperienze formative o di lavoro nel settore specifico del progetto.

I predetti requisiti debbono essere posseduti e riferiti alla data di scadenza del bando. L'inoltro della domanda implica l'accettazione delle regole inerenti i corsi di formazione professionale cofinanziati dalla Regione Veneto.

ART. 4

Modalità e scadenza per la presentazione delle domande

Le domande di ammissione al corso, dovranno pervenire entro il termine perentorio della data indicata nella prima pagina del bando.

Sono contemplate due possibili modalità di iscrizione all'iniziativa:

- a) Iscrizione tramite procedura informatizzata reperibile sul sito www.cpv.org
- b) Consegna della domanda di partecipazione¹ di persona o per delega (nel qual caso la persona delegata dovrà presentarsi munita di un proprio documento di identità in corso di validità) al seguente indirizzo: FONDAZIONE CENTRO PRODUTTIVITA' VENETO (CPV), Via Eugenio Montale, n. 27 - 36100 Vicenza (VI) (tel. 0444/994700 - fax 0444/994710).

Nel secondo caso, le domande dovranno essere corredate da:

- fotocopia in carta semplice del titolo di studio;
- fotocopia in carta semplice di un documento di identità personale in corso di validità;

¹ Le domande vanno compilate nell'apposito formulario regionale disponibile presso la sede della Fondazione Centro Produttività Veneto (CPV) o scaricabile dal sito www.cpv.org



- Curriculum Vitae attestante le esperienze di lavoro, studio e formazione;
- fotografia in formato tessera;
- Certificazione relativa a cittadinanza (per cittadini di Paesi Extra-UE).

Le domande di ammissione alla selezione potranno essere completate il giorno della selezione e dovranno essere corredate **da Patto di Servizio Garanzia Giovani rilasciato dal Centro per l'Impiego di competenza o da uno Youth Corner**, autocertificazione attestante il titolo di studio, fotocopia fronte retro della carta di identità e Curriculum Vitae.

In caso di titoli di studio non conseguiti in Italia ma all'interno del territorio dell'Unione Europea ogni documento presentato in originale o in copia autentica dovrà essere accompagnato dalla traduzione ufficiale in lingua italiana. In caso di titoli conseguiti fuori dell'Unione Europea, dovrà essere esibito il titolo originale o copia autentica di originale legalizzato o con apostille. Ogni documento deve essere accompagnato dalla traduzione giurata in italiano.

Qualora vengano presentate istanze da parte di persone con disabilità, sarà necessario che queste allegino anche una propria autocertificazione nella quale dichiarino che non sussistono peculiarità nel tipo di disabilità che possano costituire impedimento allo svolgimento delle mansioni previste dal profilo professionale che si intende formare.

I candidati con disabilità, ai sensi della L. 104/1992 che necessitano di ausilio o di tempi aggiuntivi per l'espletamento delle prove, possono allegare alla domanda di ammissione una richiesta in carta semplice di supporto in cui dovranno autocertificare la propria condizione. Dovranno altresì indicare i riferimenti dell'Ente che ha provveduto a certificare l'handicap in modo da consentire eventuali accertamenti.

La Fondazione Centro Produttività Veneto (CPV) si riserva di poter effettuare gli opportuni accertamenti in merito alla documentazione fornita dai candidati. Ferme restando le sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, le dichiarazioni false, l'indicazione di dati non corrispondenti al vero e l'uso di atti falsi, determineranno l'automatica esclusione dell'interessato al corso e la perdita di tutti i benefici eventualmente conseguiti.

La Fondazione Centro Produttività Veneto (CPV) non si assume alcuna responsabilità in caso di dispersione di comunicazioni, dipendente da inesatte indicazioni della residenza o del recapito da





parte del candidato, o da mancata oppure tardiva comunicazione del cambiamento degli stessi, né per eventuali disguidi postali, telematici o telegrafici non imputabili alla Fondazione stessa.

Nel caso di difficoltà o dubbi nella compilazione della domanda è possibile contattare Enrico Bressan (e-mail: bressan@cpv.org) o Silvia Mussolin (e-mail: mussolin@cpv.org) chiamando al numero di telefono 0444 994700.

ART. 5

Modalità di selezione

La Fondazione Centro Produttività Veneto (CPV) provvede a nominare un'apposita commissione per lo svolgimento delle attività di selezione.

Verificata la regolarità delle domande di ammissione e la sussistenza dei requisiti richiesti, i candidati potranno accedere al progetto attraverso una apposita selezione. Ai soggetti che avranno presentato domande non ammissibili verrà data comunicazione dell'esclusione con relativa motivazione.

La selezione avrà luogo nella data che verrà pubblicata all'interno del sito www.cpv.org o telefonicamente.

Non sono previste prove di selezione in giornate diverse da quella che verrà comunicata, anche se il candidato è impedito per cause di malattia e/o di forza maggiore comunque documentate.

La selezione avrà luogo presso le sedi operative della Fondazione Centro Produttività Veneto.

Enrico Bressan e Silvia Mussolin (numero di telefono 0444 994700) potranno eventualmente fornire ulteriori indicazioni in merito alle modalità e ai tempi di selezione per coloro che hanno presentato domanda di ammissione. La selezione consisterà nella verifica della sussistenza dei requisiti sopra descritti.

I candidati, all'atto della Loro presentazione alle prove di esame, dovranno esibire un documento di identità in corso di validità.

ART. 6

Ammissione alla frequenza

I primi 15 selezionati saranno ammessi alla frequenza gratuita al corso.

Le graduatorie finali, che terranno conto dei titoli presentati e dell'esito delle prove previste, saranno esposte su sito web della Fondazione Centro Produttività Veneto (CPV).

Per richiedere qualsiasi informazione relativa all'avvenuta selezione, i candidati potranno rivolgersi a Enrico Bressan e Silvia Mussolin (numero di telefono 0444 994700).





I candidati saranno ammessi ai corsi secondo l'ordine di graduatoria. Si comunica che a parità di punteggio sarà data priorità ai giovani di età compresa tra il 19 e i 24 anni. Su richiesta motivata sarà possibile accedere agli atti personali della selezione.

I candidati risultati idonei dovranno comunicare entro due giorni dalla pubblicazione delle graduatorie la loro adesione o l'eventuale rinuncia al corso facendo pervenire alla Fondazione Centro Produttività Veneto (CPV), via Eugenio Montale, 27 - 36100 Vicenza (Tel. 0444/994700 - Fax 0444/994710), il modulo di iscrizione/rinuncia compilato in ogni sua parte. Sarà compito della Fondazione contattare eventuali subentranti nel rispetto dell'ordine di graduatoria. In sostituzione dei vincitori rinunciatari potranno subentrare gli idonei in graduatoria, compatibilmente col regolare svolgimento didattico del corso. La frequenza del corso non è compatibile con altre attività pregiudizievoli per lo svolgimento delle attività didattiche.

Sarà possibile richiedere la restituzione degli eventuali titoli presentati in allegato alla domanda dopo 30 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie. In tal caso, il candidato dovrà presentarsi presso la sede della Fondazione Centro Produttività Veneto (CPV) per ritirare personalmente la documentazione. Potrà altresì delegare una persona in sua vece che dovrà presentarsi presso i locali della Fondazione munita di apposita delega firmata dall'interessato e fotocopia di un documento di identità personale in corso di validità.

ART. 7

Modalità organizzative

La partecipazione al corso richiede un impegno continuativo a tempo pieno, con frequenza giornaliera obbligatoria. Coloro che si rendessero responsabili di un comportamento che produca interruzioni o comunque turbamento nella regolarità del corso potranno essere allontanati, con provvedimento del Direttore del corso. In ogni caso la frequenza minima per il riconoscimento della validità del progetto a qualsiasi effetto è del 70% di ciascun intervento.

Per l'attività di tirocinio sarà possibile riconoscere l'erogazione di una indennità di frequenza (da intendersi al lordo di eventuali oneri fiscali, previdenziali e assicurativi) da corrispondere al tirocinante, il cui valore sarà fino a 3,00 € ora/partecipante.

L'indennità di frequenza riconoscibile ai destinatari potrà essere erogata solo se il destinatario avrà frequentato almeno il 50% del percorso o il 100% dello stesso. Qualora il tirocinante interrompa il percorso di tirocinio ad una percentuale diversa dalle suddette (50% o 100%) l'indennità verrà riconosciuta solo al raggiungimento delle percentuali indicate.





Assicurazioni

In ottemperanza alle vigenti disposizioni si provvederà alla stipula, in favore sia degli allievi che degli uditori, di una polizza assicurativa contro gli infortuni INAIL una polizza Responsabilità Civile.

ART. 8

Eventuali variazioni

Eventuali variazioni ed integrazioni del contenuto del presente bando saranno comunicate mediante pubblicazione sul sito Internet <http://www.cpv.org>.

